

USŁUGI TURYSTYCZNE W POWIECIE NIŻAŃSKIM

METRYCZKA:

Rodzaj działalności:

handel detaliczny – sektor:

.....,

handel hurtowy – sektor:

.....,

usługi – sektor:

.....,

produkcja – sektor:

.....,

Zatrudnienie: Liczba zatrudnionych w 2010 r.	Lokalizacja firmy: <input type="checkbox"/> miejscowość do 500 mieszkańców, <input type="checkbox"/> miejscowość od 500 do 1000 mieszkańców, <input type="checkbox"/> miejscowość powyżej 1 000 mieszkańców
--	--

ANKIETA:

1. Jaki był Pana / i kontakt z LGD „Partnerstwo dla Ziemi Niżańskiej”

brak kontaktu,

informacja medialna (zaznaczyć źródło: Internet /prasa / radio i telewizja / ulotka, plakat / inne jakie:,

udział w szkoleniu lub spotkaniu informacyjnym prowadzonym przez LGD

udział w szkoleniu lub spotkaniu informacyjnym prowadzonym przez inną instytucję,

złożenie wniosku o dofinansowanie projektu,

realizacja projektu finansowanego przez LGD

inne kontakty, wskaż jakie:

2. Działalność firmy związana z sektorem turystycznym

a) liczba pokoi noclegowych:

b) liczba miejsc noclegowych:

c) liczba osób korzystających z noclegów w 2010 r.:

- w tym szacunkowa liczba osób przyjeżdżających w celach turystycznych w 2010 r.: ...

d) Szacunkowa liczba osób zatrudnionych zajmujących się „sektorem turystycznym”

- ile osób z ogólnej liczby zatrudnionych „zajmuje się” sektorem turystycznym:

- szacunkowy % czasu przeznaczanego na usługi sektora turystycznego:

e) jaki jest szacunkowy % przychodów firmy z sektora turystycznego:

3. Inne usługi związane z turystyką

Typ działalności (usługa)	Wstaw x jeśli odpowiedź jest „TAK”	Szacunkowa liczba odbiorców	Inne uwagi związane z usługą
1. Organizacja szkoleń			
2. Organizacja imprez okolicznościowych			
3. Organizacja imprez turystyczno – rekreacyjnych związanych ze zwiedzaniem			
4. Umożliwianie dokonywanie zakupów lokalnych produktów i usług związanych z turystyką			
5. Pomoc w nawiązywaniu kontaktów z innymi firmami / instytucjami lokalnymi związanymi z turystyką			
6. Wynajem obiektów, pomieszczeń, wyposażenia, urządzeń dla turystów			
7. Inne - wskaż jakie formy:			
a)			
b)			
c)			
d)			
e)			

4. Ocena standardów obiektów i urządzeń związanych z usługami turystycznymi

a) samoocena rozmówcy dotycząca standardu obiektu / urządzeń:

Mocne strony	Słabe strony
•	•
•	•
•	•
•	•
•	•
•	•
•	•
•	•
•	•
•	•

b) standard obiektu (na podstawie ustawy o hotelarstwie standard **)

1. **Zewnętrzne elementy wyposażenia:**

- bezpośrednie wejście do holu recepcyjnego,
- zalecana górna osłona nad wejściem do obiektu,
- zalecane oddzielne wejście do restauracji,
- utwardzona nawierzchnia dojazdowa,
- garaże lub parking dla gości hotelu,
- możliwość parkowania pojazdów gości,
- dogodny dojazd pod hotel z możliwością krótkiego postoju.

2. **Wewnętrzne uzbrojenie, instalacje i urządzenia techniczne:**

- wentylacja w różnych rodzajach w całym obiekcie,
- ogrzewanie w obiekcie,
- zimna i ciepła woda przez całą dobę,
- instalacja radiowo-telewizyjna,
- telefon dostępny dla gości w recepcji i na każdej kondygnacji,
- instalacje ppoż. na zapleczu produkcyjno-magazynowym,
- dźwigi powyżej 4 kondygnacji.

3. **Podstawowe elementy dot. funkcji i programu obsługi gościa:**

- hol recepcyjny minimum 20 m²,
- zalecany hol restauracyjny,
- umywalki z blatem lub półką,
- lustro nad każdą umywalką,

- dozownik do płynnego mydła,
- suszarka do rąk lub jednorazowe ręczniki papierowe,
- pojemnik na papier i odpady,
- wieszaki ścienne.

4. Część mieszkalna:

- 1-osobowy: 9 m²,
- 2-osobowy: 12 m²,
- 3-osobowy: 15 m²,
- 4-osobowy: 18 m²,
- powyżej 4 osób: 18 + 4,5 metra na każdą osobę.

5. Wyposażenie jednostki mieszkalnej w meble i elementy uzupełniające:

o wyposażenie meblowe:

- łóżko 1-osobowe musi mieć wymiary 90 × 200 cm,
- 2-osobowe – 140 x 200,
- musi być szafka nocna przy każdym łóżku,
- szafa na garderobę o minimalnej głębokości 60 cm, musi mieć co najmniej 3 wieszaki na jedną osobę,
- w pokoju musi znajdować się biurko lub stół oraz krzesło (1 na jedną osobę),
- musi być lustro i wieszak ścienny na odzież wierzchnią,
- bagażnik.

o oświetlenie:

- lampka nocna przy każdym łóżku,
- minimum 1 lampa sufitowa.

o wyposażenie uzupełniające:

- radiodbiornik,
- TV,
- dywanik przy łóżku,
- firanki w oknach oraz zasłony,
- elementy dekoracyjne (zalecane),
- popielniczka,
- kosz na śmieci.

6. Urządzenia i wyposażenie węzłów higieniczno-sanitarnych przy jednostkach mieszkalnych:

o wyposażenie podstawowe:

- wanna z baterią i natryskiem lub kabina natryskowa,
- umywalka z blatem lub półką,
- WC.

uzupełniające:

- osłona wanny lub natrysku,
- mydelniczka, wieszaki na ręczniki, mydło toaletowe, szklanka, torba higieniczna,
- lustro z oświetleniem,
- gniazdko elektryczne,
- pojemnik na śmieci.

o wyposażenie dodatkowe:

- dozownik do mydła płynnego,
- suszarka do rąk lub ręczniki papierowe,
- pojemnik na papier i odpady,
- wieszaki ścienne.

7. Oferta usług podstawowych i uzupełniających:

- sprzedaż napojów gorących przez 24 h,
- budzenie,
- room service przez 12 godzin (zalecane),
- wymiana walut (zalecane),
- bar kawowy,
- zespół sal wielofunkcyjnych,
- wypożyczalnia i przechowalnia sprzętu rekreacyjnego,
- pranie, prasowanie i czyszczenie bielizny gości (zalecane),
- udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach,
- przechowalnia bagażu,
- podawanie śniadań,
- sala klubowa z TV,
- zmiana pościeli na życzenie gości,
- informacja turystyczna,
- depozyt,
- punkt sprzedaży drobnych artykułów (najczęściej w recepcji),
- restauracja bądź bar szybkiej obsługi.

8. Wymagania dotyczące kwalifikacji zawodowych personelu:

- wykształcenie wyższe lub średnie specjalistyczne, znajomość języka obcego (zalecane),
- recepcja – znajomość min. 1 języka obcego, wykształcenie min. średnie,
- jednolity ubiór dla służb hotelowych.

5. Uwagi i opinie na tematy związane z badaniami:

.....

.....

.....

.....

.....

Raport z badań zostanie umieszczony na **stronie www.lgdnisko.pl**.

Dodatkowe informacje:

Stanisław Baska, e-mail: stachbas@poczta.onet.pl, tel. 607 560 016.

Damian Zakrzewski, e-mail: zakrzewskidamian@gmail.com, tel. 728 383 622